

[la frat']

2024

RAPPORT D'ACTIVITE

SOLIDARITÉ

ANIMATION

RÉEMPLOI

ENTRAIDES

3 et 5 rue Amiral Du Chaffault

44100 NANTES

01/01/2024

LA VIE ASSOCIATIVE

L'association des Œuvres sociales de la Fraternité, appelée plus simplement « La Frat' » est une association plus que centenaire installée quartier Chantenay à Nantes. Elle mène deux types d'actions :

- Des actions de solidarité auprès des personnes les plus en difficulté ou vivant à la rue : entraide vestimentaire gratuite, distribution de soupe et petits déjeuners tous les matins dans le cadre de l'accueil de jour, ateliers numériques, cours d'alphabétisation, distribution de colis alimentaire, etc.
- Des actions d'animation du quartier avec les boutiques de seconde main, l'atelier vélo, le composteur de quartier et des animations proposées aux habitants (visite du quartier, ateliers parents-enfants, atelier cuisine, fête de la Frat', etc.) et les 4 grandes ventes annuelles.

Pour encadrer toutes ces actions, environ 80 bénévoles actifs se relaient. De tout âge et de tous horizons, les bénévoles représentent l'ADN de la Frat'. En 2024, leur investissement représente 13 712 heures de travail ! La Frat' expérimente également le bénévolat inclusif qui permet aux bénéficiaires de s'engager bénévolement dans une activité d'entraide et au sein du Conseil d'administration. Plus d'une vingtaine de personnes se sont mobilisés dans ce cadre en 2024.

Ils sont épaulés par 4 salariés permanents (une directrice, un conseiller numérique à partir d'octobre 2024, un responsable du foyer et une aide comptable) et 3 salariés en contrat d'insertion PEC (Parcours Emploi Compétence) financé par le conseil départemental.

Le Conseil d'Administration (CA) est composé de 15 membres bénévoles élus lors de l'Assemblée générale annuelle. Le CA se réunit toutes les 4 à 6 semaines, en présence de la directrice, invitée. Le bureau, composé de 6 membres, se réunit tous les mois ou se mobilise en fonction de l'actualité et des décisions à prendre.

Les chiffres 2024 :

- 8 réunions du Conseil d'administration
- 11 réunions du Bureau
- 7 réunions des équipes du VÊTI et du BRIC A BRAC
- 6 réunions sur le Projet associatif
- 3 repas des bénévoles et salariés

L'année 2024 a été l'occasion de retravailler le Projet associatif qui arrivait à son terme en 2023. Sous un format participatif en séance plénière puis en comité de rédaction, plus de 25 personnes ont participé à son élaboration : personnes accompagnées, bénévoles, salariés, acteurs institutionnels, administrateurs, partenaires, etc. L'association a été accompagnée au niveau méthodologique par Laure Miquel de la FEP. Le Projet associatif sera présenté à l'assemblée générale le 26 avril 2025 et validera les orientations proposées jusqu'en 2028.



Les moments conviviaux entre bénévoles, salariés et membres sont des moments appréciés : repas de fin ou de début d'année, barbecue à la belle saison, toutes les occasions sont bonnes !

L'ANIMATION SOCIALE DU QUARTIER



LE VÊTI



Lundi, mercredi et
vendredi de 14h à
17h30



15 bénévoles et 1
salariée en contrat
PEC



Augmentation du
chiffre d'affaires en
2024 : + 10.4% /
2023



Lancement de la
vente en ligne sur
Vinted Frat'



Les ventes en ligne
ou aux enchères
représentent 12.8 %
du chiffre d'affaires



Quinze bénévoles se relaient au VÊTI, dix viennent régulièrement au tri les mardis et jeudis, sept participent aux ventes, deux participent régulièrement à l'entraide les mercredis et vendredis matin. L'arrivée de Daljeet tout début janvier 2024, en contrat PEC, a été très appréciée par toute l'équipe.

En plus des ouvertures du magasin, quatre journées de vente à thème ont été organisées en 2024. Elles ont eu plus ou moins de succès, la vente de Noël restant la plus importante. En dehors d'être des jours de vente, et de faire découvrir nos activités, ces journées sont des moments de convivialité appréciés.

La clientèle se compose de personnes qui viennent régulièrement, en majorité. Ce sont des clients fidèles qui sont aussi souvent des donateurs. Les catégories sociales sont variées même si la majorité des personnes recherchent des petits prix. Toutes les classes d'âge se croisent à la Frat', les anciens du quartier, les familles, les jeunes et étudiants.

Nous essayons de concilier une politique de prix bas avec la volonté de valoriser les belles choses qui nous sont offertes. C'est un équilibre fragile mais malgré la mode de la seconde main et le grand nombre de structures ayant mis en place ce type de vente, la Frat' résiste plutôt bien.

Les dons

Il y a toujours autant de dons. Parfois ces dons sont de très grande qualité, parfois ce n'est pas le cas. Nous essayons de valoriser le plus possible de vêtements. Pour cela, nous stockons en vue de l'été, pendant les mois d'hiver et inversement.

Les vêtements sont soit distribués en entraide vestimentaire, soit vendus, soit transmis au Relais atlantique, qui est notre partenaire depuis plusieurs années.

En 2024 nous avons trié environ 23,1 tonnes de vêtements, soit un peu plus que l'an dernier.

Nous avons redonné en 2024 au relais 46,4 % de nos dons contre 47 % en 2022.

Depuis 2020 nous nous attachons à valoriser à l'intérieur de la Frat' la plus grande quantité de vêtements possible, plus de la moitié des dons sont redonnés ou revendus sur place.

LE BRIC



Lundi, mercredi et
vendredi de 14h à
17h30



15 bénévoles et
une salariée en
contrat PEC



Augmentation du
Chiffre d'affaires en
2024 : + 8.4% / 2023



Partenariat avec la
Brocante Verte



Mise en place de
filiales de recyclage



Le BRIC c'est un travail collectif et une véritable caverne d'Ali Baba : livres, luminaires, jouets, bijoux, bibelots, vaisselle, etc.

Quinze bénévoles se relaient sur les trois après-midi d'ouverture du magasin. Les deux autres demi-journées sont consacrées à l'accueil des dons, au tri, au rangement et à la mise en place dans le magasin. Avec cette organisation, le travail est efficace et il est indispensable de maintenir ces temps où la boutique n'est pas ouverte au public.

Le local du Bric a été amélioré en 2024 par l'achat d'étagères et d'armoires plus adaptées aux besoins. Reste le problème des alvéoles de stockage, endroit très utile mais avec une surface trop limitée, pour nous permettre d'accepter certains dons ; trop volumineux ou fragiles. Une étude va être menée en 2025 à ce sujet.

La dynamique des grandes ventes à thèmes, s'est trouvée améliorée par une information plus soutenue sur le quartier, flyer, affiches en extérieur, et une information mise à jour sur internet

Un nouveau partenariat a été initié avec « La Brocante Verte ». Ce contact a permis de récupérer des plantes de rebus ou en surplus, qui ont été distribuées et revendues à prix solidaires.

Un nouveau dispositif de tri sélectif a été mis en place avec le système des REP (Responsabilité Elargie des Producteurs). En plus de sensibiliser les membres de l'association à une démarche écologique, il permet de recycler de façon plus rationnelle, des objets destinés soit à la vente, soit à une déchetterie plus maîtrisée. Qui plus est, il y a une valorisation financière pour la Frat' par tonne d'objets recyclés ou réemployés.

Ce dispositif a commencé par la récupération et la traçabilité des ASL (Articles de Sport et de Loisirs) en octobre 2024. En 2025, la REP D3E (Déchets d'Equipements électriques et électroniques), va être initiée au premier semestre puis la REP jouets au second.

Pour ce qui est des bénévoles, certains ont participé à des séances d'Analyse de la pratique, dans le but d'améliorer la façon d'intervenir tant avec les collègues qu'avec les clients des magasins, et de favoriser une meilleure coopération entre les différentes activités. Cette formation était animée par une professionnelle.

Enfin en 2025, le recrutement de nouveaux bénévoles est vivement attendu, pour faire face au vieillissement général notamment sur cette activité gourmande en port de charges.

Un nouvel atelier en 2024 !

L'ATELIER VÉLO



Mercredi de 14h à
19h30



1 bénévole et 1
salarié en contrat
PEC



Démarrage en
janvier 2024



L'atelier vélo a été lancé le 10 janvier 2024 pour répondre aux sollicitations des visiteurs et voisins de la Frat' et grâce au savoir-faire et à la ténacité de Christophe DUMOTIER, salarié en contrat d'insertion (PEC).

Nous avons accueilli une clientèle de 7 à 77 ans majoritairement féminine. La permanence du mercredi après-midi de 14h à 19h est assurée par deux à trois personnes.

La Frat' participe ainsi au développement de la pratique du vélo en appliquant des tarifs solidaires pour :

- La vente de vélos aux particuliers et personnes accompagnées par l'association ;
- La réparation ou l'entretien des vélos quel que soit leur modèle (vélo cargo, VTT, VTC, vélo de ville, électrique, etc.).

Des forfaits révision à prix doux permettent à tout un chacun d'y avoir accès. Il est possible de déposer son vélo et d'aller faire un tour dans les boutiques de seconde main ou de profiter d'un vélo de courtoisie pour repartir aussitôt.

Comme l'ensemble des activités de l'association, l'atelier vélo est avant tout un lieu de rencontre et de partage où se retrouve bénévoles, clients et voisins dans une ambiance chaleureuse, bienveillante et souvent musicale.

Bilan des activités 2024

L'atelier vélo fonctionne exclusivement grâce aux dons des particuliers. En 2024, plus de 70 vélos ont été récupérés, 13 ont été restaurés entièrement et 24 ont été revendus.

142 réparations diverses ont été réalisées.

L'atelier a pour projet d'organiser en 2025 une ou des balades à vélo ainsi que de développer encore davantage les ateliers pour apprendre à réparer son vélo soi-même.

JARDINS ET COMPOST



Lundi de 17h30 à 19h

Mercredi de 17h30 à 19h



5 bénévoles



Le composteur de quartier

Début 2024, nous accueillons 22 foyers lors de l'ouverture du composteur collectif. Après l'été et suite à l'installation dans toute la ville de Nantes de bacs de récupération des bio-déchets, la fréquentation s'est fortement amenuisée. Trois retournements ont été effectués et plus d'une centaine de kilos de compost a été produite et distribuée aux voisins.

La permanence du composteur est ouverte tous les mercredis soir de 17h30 à 19h en même temps que « la ruche qui dit Oui » et l'atelier vélo.

Le jardin de Pilleux

La Frat' s'investit depuis plusieurs années dans l'animation et la gestion du jardin partagé du square Pilleux situé à quelques encablures de l'association. En partenariat, avec Nantes Ville Comestible, les Paysages nourriciers, le FJT et l'EPHAD des Hauts de Saint Aignan, les bénévoles et volontaires se réunissent tous les lundis en fin de journée pour planter, biner, désherber puis récolter les herbes aromatiques et légumes ainsi produits. Cette production vient agrémenter la distribution de colis alimentaire à la Frat' chaque mercredi matin.

Le 3 juin dans le cadre des Scènes vagabondes, une soirée concert / barbecue a réuni plus d'une centaine des personnes au jardin en musique grâce à la fanfare « le Spectre d'Ottokar ».

Les Paysages Nourriciers

Le partenariat avec les Paysages nourriciers nous permet également de bénéficier des légumes produits au niveau du parc du Grand Blottereau. De fin août à fin novembre, tous les quinze jours, ce sont une trentaine de kilos de légumes qui nous sont livrés et qui sont redistribués lors de la distribution alimentaire. Le climat pluvieux en 2024 a réduit les quantités et la qualité des légumes récoltés.

Le Jardin de la Frat'

Nous avons la chance de disposer d'un bel espace extérieur boisé avec un espace potager et une grande étendue enherbée. Aux beaux jours, un bar extérieur est ouvert permettant aux voisins, aux étudiants et aux visiteurs de profiter du site. Une production modeste de légumes est réalisée à la Frat'.

ANIMATIONS DANS ET HORS LES MURS



Plus de 40
animations réalisées



L'ensemble des
équipes de la Frat'
mobilisé



Plus de 20
partenariats actifs



Animations
culinaires, concours
de bulles de savon
géantes, visites
guidées et gratuites
du quartier.



Dans le cadre de l'agrément Espace de Vie Sociale (EVS) en lien avec la CAF, les équipes de la Frat' rencontrent de nombreux partenaires du quartier et facilitent la mise en œuvre des initiatives des habitants, des associations et des collectifs.

Ainsi, l'association des Habitants de Croix Bonneau, le Collectif du refus de la misère, l'association Bulle en couleur, Unis Cité, Tatcha Compagnie, La Croix Bleue, Décoll' Ton Job, l'EHPAD des Hauts de Saint Aignan, Nantes Ville Comestible et l'Ilot des lucioles ont régulièrement investi les locaux pour une activité, une réunion, un repas, un atelier et une rencontre avec les différents publics de la Frat'.

Des activités ludiques avec les enfants ont été menées dans le cadre des fêtes d'Halloween, de Pâques, de Noël. Une expo photo sur l'Afrique du Sud et l'Inde a été accueillie au printemps.

Trois visites guidées du quartier ont été préparées et animées par Xavier BOQUIEN pour faire découvrir le quartier de Chantenay et sa riche histoire industrielle notamment.

Trois soirées jeux de société ont été organisées par un voisin et ouverte sur le quartier.

Quatre grands évènements ont été organisés en 2024 avec animations, concerts et ouverture des magasins le samedi de 10h à 16h.

Deux sorties parents-enfants ont été organisées en juillet au « Legendia Parc » et en décembre au Cirque Medrano. Ces sorties ont été financées par la Banque humanitaire du Pallet. Plus de 70 bénéficiaires et bénévoles de la Frat' ont pu en bénéficier.

A l'été 2024, la cuisine a été refaite à neuf par les salariés et bénévoles présents. Des **ateliers cuisine** et fabrication de soupe maison ont été organisés en lien avec la Banque alimentaire et les Bouillonnantes. Le public était mixte : personnes du quartier, senior isolé, personnes en difficultés. D'autres associations sont venues prêter main forte en cuisine accompagnées de leur public : Foyer Cantini (jeunes avec troubles du spectre autistique) et MAEVA (France Terre d'Asile).

La Frat' a accueilli également à deux reprises la Coopérative Nantaise des Nouvelles solidarités autour d'un grand barbecue en juillet et lors d'une matinée d'échanges et de confection de soupe pour le Solidej en octobre.

ATELIERS NUMÉRIQUES



Lundi et /ou jeudi de
14h à 16h et sur
rendez-vous depuis
octobre 2024



5 bénévoles et 1
conseiller numérique
depuis octobre 2024



53 ateliers collectifs
réalisés en 2024



352
accompagnements
réalisés



L'objectif de l'entraide numérique est de passer un bon moment et d'apprendre avec la devise « *Je peux faire et j'apprends à le faire* ».

Les apprenants ont un profil varié (retraité.e.s, personnes exilées ou isolées, bénéficiaires des minima-sociaux, etc.) mais ont tous en commun l'envie d'apprendre et de gagner en assurance et en autonomie.

Les thématiques abordées sont les suivantes :

- Messagerie (créer puis utiliser sa messagerie électronique - @dresse, mot de passe, connexion/déconnexion, protections des données, pièce jointe) ;
- Création d'un fichier et organisation des dossiers de fichiers sur l'ordinateur ;
- Traitement de texte : saisie et mise en forme (courrier basique, CV et lettre de motivation, flyer) ;
- Recherches et navigation sur internet ;
- Les administrations et les organismes des services publics ;
- Tableur simple : liste de courses, tenue d'un budget.

En 2024, 53 ateliers collectifs ont été préparés et réalisés par les bénévoles épaulés depuis le 21 octobre 2024 par un conseiller numérique.

Au total, 352 accompagnements ont été réalisés : auprès de 223 femmes et 129 hommes.

Les accompagnements individuels représentent depuis octobre une trentaine de personnes pour des difficultés diverses : accès au casier judiciaire, à un espace France travail, à sa banque en ligne, rédaction d'un CV, etc.



ACCUEIL DE JOUR



Tous les matins du
lundi au vendredi de
9h30 à 11h45



10 bénévoles et 1
salarié



7787 personnes
accueillies



587 personnes à la
rue accueillies et
658 entraides
effectuées.



Petits déjeuners
complets tous les
matins

CINQ ANS DE SOLIDEJ A LA FRAT'

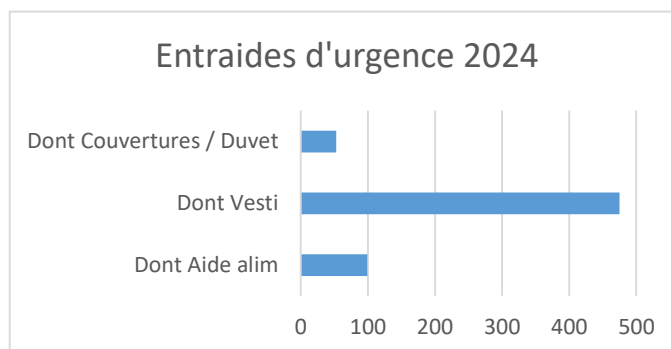
Chaque matin, les bénévoles s'affairent pour préparer le Solidej : thé, café, pain, viennoiseries, et soupe maison sont proposés aux personnes accueillies de 9h30 à 11h45.

Les partenariats initiés en 2023 avec la boulangerie Barnabé (face à la Mairie de Chantenay), la Ruche qui dit oui et la distribution alimentaire fonctionnent toujours ce qui nous permet de proposer tous les matins un petit déjeuner complet.

L'accueil à la Frat' est inconditionnel tant que les personnes sont respectueuses des lieux et des personnes. Beaucoup de détresse mais aussi beaucoup de reconnaissance exprimée. Les personnes franchissant la porte de la Frat' viennent parfois pour se réchauffer, garder ou retrouver un lien social, prendre un véritable petit déjeuner. La soupe maison est attendue surtout en période de grand froid.

Au 2ème semestre, nous avons constaté une nette augmentation de la fréquentation des personnes à la rue ainsi que des couples avec enfants de -3ans sans solutions d'hébergement.

Les demandes d'entraide d'urgence ont triplé (duvet, entraide vestimentaire et colis alimentaire d'urgence). Les équipes de la Frat' sont parvenues à faire face mais l'afflux important de personnes a nécessité de s'organiser, de former de nouveaux bénévoles et d'impliquer plusieurs bénéficiaires.



Depuis juin, la PSIAJ (permanence sociale itinérante en accueil de jour) du département est présente tous les mercredis et jeudis matins. Ils proposent leurs services afin d'initier des démarches administratives avec les personnes les plus précaires vivant à la rue.

L'équipe du CESaME44 intervient quant à elle de façon bimensuelle le vendredi matin pour offrir une écoute et un soutien psychologique aux personnes exilées.

ENTRAIDE VESTIMENTAIRE



Tous les matins du
lundi au vendredi de
9h30 à 11h45



10 bénévoles



4844 entraides
vestimentaires en
2024



+ de 1100 nouveaux
inscrits



La seconde vie des vêtements

Annexé au Solidej et à l'accueil de jour, l'entraide vestimentaire se déroule chaque matin dans la véranda de 9h30 à 11h45 pour toutes les personnes accueillies qui en font la demande.

Le principe est simple, chaque personne a le droit de choisir 5 vêtements gratuitement pour elle et l'ensemble des personnes composant le foyer tous les deux mois. Pour faciliter le traitement de la file active, une carte individuelle est remise à chaque nouvelle personne. Nous disposons de rayons pour hommes, femmes et enfants ainsi que de linge de lit, de chaussures et de sacs à mains.

Cette activité n'est possible que grâce aux nombreux dons de vêtements venant principalement des gens du quartier, de bénévoles et d'entreprises qui déstockent ainsi qu'au travail énorme fourni par les bénévoles qui trient et rangent la véranda chaque jour.

Depuis que nous avons mis en place le système de carte, ce sont plus de 2000 cartes qui ont été éditées. Pour le seul exercice 2024, nous avons distribué plus de 1100 nouvelles cartes ce qui n'a pas été simple à suivre au niveau administratif.

Au premier semestre, 1180 personnes (hommes, femmes et enfants) ont bénéficié de l'entraide vestimentaire.

Au 2ème semestre, nous avons eu une nette augmentation de la demande, couplée aux demandes d'entraide d'urgence des personnes sans abri non comptabilisées ici. Nous sommes passés à plus de 300 personnes par mois. Beaucoup de mineurs isolés envoyés ou accompagnés par des assistants sociaux et éducateurs d'associations partenaires comme Aurore, France terre d'asile ou Saint Benoît Labré.

Nous avons pu compter sur le soutien des associations Emmaüs et L'homme debout pour pouvoir répondre à la forte demande de couverture et de vêtements homme.

Nous avons, malgré les difficultés de recrutement de bénévoles, pu constituer une équipe de 10 personnes qui se relaie sur les 5 jours de la semaine pour tenir cette activité. Et le renfort des bénévoles du Vêti tous les mardis et jeudis après-midi pour le réapprovisionnement de vêtements au sein de la véranda.

ENTRAIDE ALIMENTAIRE



Tous les mercredis
matins de 9h30 à
12h



15 bénévoles



30 tonnes de
nourriture
distribuées



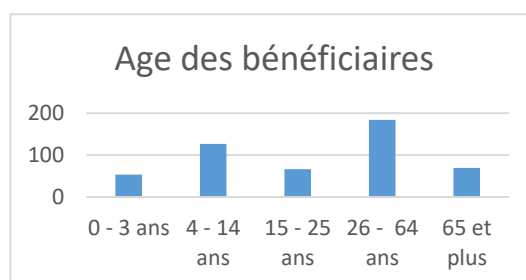
502 personnes
bénéficiaires dont
près de 200
mineures



La Frat' a continué, en 2024, ses distributions alimentaires hebdomadaires.

Les demandes d'inscription sont toujours très nombreuses et la plupart des bénéficiaires sont très fidèles à leur rendez-vous du mercredi matin. La liste d'inscription, de 120 bénéficiaires, est réactualisée chaque trimestre. Les personnes qui ont déjà bénéficié de quatre trimestres ne sont pas automatiquement renouvelées. Par contre, les personnes retraitées ou porteuses d'un handicap avec de faibles ressources sont systématiquement reconduits si elles le souhaitent.

Les places libérées chaque trimestre sont aussitôt réattribuées à de nouveaux demandeurs dans l'ordre de la liste



d'attente. Une participation de 10 € par famille est demandée pour le trimestre, il arrive qu'elle soit revue à la baisse en fonction des situations.

Les produits distribués proviennent essentiellement de la Banque alimentaire (BA), ils ont été complétés en 2024 par des dons de la Banque humanitaire, de la boulangerie Barnabé, par l'achat de légumineuses bio en circuit court ou la mutualisation avec d'autres associations. En 2024, les produits récupérés à la BA ont évolué par rapport à 2023. Il y a eu moins de produits secs issus de l'Union européenne et davantage de produits frais et de légumes. Les colis distribués sont qualitatifs et souvent proche d'une valeur marchande de +/- 15 €.

Le fonctionnement et la manutention nécessitent de nombreux bénévoles : le mardi après-midi pour aller à la Banque alimentaire (4 à 5 personnes) puis pour installer les denrées dans la salle de distribution (8 à 10 personnes) et le mercredi matin, l'ensemble des bénévoles présents (une quinzaine d'inscrits) est aussi bénéficiaire de la distribution.

Dans l'ombre de ce travail, deux autres bénévoles s'affairent de nombreuses heures en amont et en aval : rencontre avec les familles en demande (entretien individuel et évaluation des ressources du foyer), établissement des listes d'appels, préparation des commandes, bilan hebdomadaire des bénéficiaires, etc.

La distribution alimentaire se déroule dans une ambiance détendue. L'instauration de créneaux de passage toutes les 30 minutes permet de fluidifier les arrivées et d'éviter les files d'attente.

FOYER D'HEBERGEMENT



Le foyer est situé sur
site au 3 rue Amiral
Du Chaffault à
Nantes



1 salarié à temps
plein



Plusieurs résidents
sont investis en tant
que bénévoles à la
Frat'



16 personnes sont
hébergées au
31/12/2024



Des travaux
d'embellissement
de la cuisine
collective ont été
réalisés

Dans le cadre de notre partenariat avec le SIAO, qui date de 2023, nous ne pouvons plus accueillir les personnes en procédure de demande d'asile. Pour cette raison, les nouveaux résidents entrés cette année bénéficient tous d'un titre de séjour. Il s'agit, soit d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire), soit d'une régularisation de type vie privée et familiale, ou salarié.

Ces deux dernières situations n'apportent pas une sécurité totale. Le risque de non renouvellement est réel, d'autant plus que le cadre législatif peut évoluer dans un sens défavorable. Nos résidents sont parfaitement conscients de ce problème. Ce contexte impacte tout particulièrement le foyer dont quelques résidents sont en fin de procédure et se verront régularisés par le travail, comme cela a été le cas pour deux d'entre eux cette année.

Bien que la situation soit toujours très tendue à Nantes, huit résidents ont quitté le foyer et trouvé une nouvelle solution et deux autres devraient quitter le foyer en ce début d'année 2025. Il s'agit principalement de logement social, de Résidences sociales ou d'IML. Dans le cas de l'intermédiation locative, une association joue le rôle de tiers entre le bailleur privé et le ménage rencontrant des difficultés pour accéder à un logement. Ce dernier doit être abordable, adapté et permettre une relation locative simplifiée. Cette solution est de plus en plus mise en avant pour apporter une réponse à la très forte demande.

Exceptionnellement, l'un d'entre eux s'est installé à Paris, ou un ami lui propose un travail.

Le profil des nouveaux résidents est approximativement similaire à celui de l'année dernière.

L'Afrique subsaharienne francophone est majoritairement représentée avec une légère prédominance de la Guinée. Cependant, pour la première fois, nous accueillons deux jeunes adultes originaires d'Asie : Bangladesh et Afghanistan. Ils appartiennent à une tranche d'âge comprise entre trente et quarante ans. La plupart exercent une activité salariée peu qualifiée, le plus souvent agent de propreté.

Cependant, en cette fin d'année, un nombre croissant de demandes provient d'Afrique de l'est, particulièrement du Soudan mais également de Somalie et d'Erythrée.

En 2024, de nouvelles activités ont pu être mises en place. Quelques-uns de nos résidents ont ainsi assisté à leur premier match de basket, grâce à la médiation carte blanche. Cette expérience qui a connu un franc succès sera renouvelée en 2025. En 2024, en lien avec le propriétaire (MPEF), une recherche de partenariat avec Habitat et Humanisme a été engagée en vue de transformer le foyer en résidence sociale intergénérationnelle.

ALPHABETISATION

En groupes de
niveaux de 2 à 4
apprenants

8 bénévoles



Alphabetisation par petit groupes
UNE À DEUX SÉANCE D'1H30 PAR SEMAINE SUR INSCRIPTION

L'activité « alpha » comprend 8 groupes composés chacun de quatre apprenants maximum. Le niveau est majoritairement intermédiaire avec des apprenants capables de déchiffrer ou de lire des mots simples. L'échange à l'oral est souvent très limité.

Cette année, nous avons peu d'élèves de FLE (Français langue étrangère) ayant des niveaux élevés pouvant aller jusqu'au master. A l'opposé, le profil des grands débutants, des personnes ayant été peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine est assez représentatif de nos différents groupes.

Les élèves proviennent majoritairement de l'Afrique : Algérie, Maroc, Guinée. Comme en 2023, l'Afrique de l'est est plus représentée : Nigéria, Soudan, Ethiopie, Somalie. Nous accueillons également des élèves d'Afghanistan. Il s'agit majoritairement d'un public de 25 à 35 ans. Aucun des résidents du foyer ne suit actuellement de cours à la Frat'. Cependant, la fille de l'un d'entre eux vient chaque semaine de façon assidue et cela depuis septembre 2023. Elle, qui ne maîtrisait pas la langue en arrivant en France de poursuivre ses études avec succès. Elle est actuellement en 1^{ère} au lycée Blanche de Castille.

En fonction des bénévoles, différentes méthodes coexistent : la conversation en français, l'alphabetisation, la lecture ou l'écriture.

ENTRAIDE ADMINISTRATIVE

Sur rendez-vous
prioritairement

1 salarié

Plus de 150
entraides réalisés
principalement auprès
d'hommes isolés

Dans l'accès à l'autonomie, l'entraide administrative est un complément à deux autres activités présentées à la Frat', à savoir l'entraide numérique et l'alpha. Un minimum de maîtrise à la fois de la langue et de l'outil informatique sont bien sûr indispensables pour accéder aux plateformes des services administratifs.

Cette activité couvre un vaste champ et touche un large public. Les demandes les plus fréquentes concernent :

- ☑ La santé : demande d'assurance maladie (CSS, AME), prise de rendez-vous chez le médecin ;
- ☑ L'état civil : demande ou renouvellement du titre de séjour, demande de carte consulaire ou de passeport auprès des ambassades, demande de titre de voyage ;
- ☑ Démarches liées au logement dont la demande proprement dite et la mise à jour des dossiers
- ☑ Demande d'aide sociale, démarches auprès de la CAF, de France Travail

LES AUTRES REALISATIONS 2024

En 2024, de nombreux chantiers ont été entrepris pour aménager les espaces de travail et de vie des bénévoles, des salariés, des bénéficiaires et des visiteurs :

- L'accès aux alvéoles de stockage a été sécurisé avec la création de plots et de marches en béton ;
- Les bureaux intérieurs, la salle d'accueil et les sanitaires ont totalement été repeints.

La cuisine a été totalement refaite lors de la fermeture estivale. Une cagnotte, avec un financement participatif, avait été lancée fin 2023 dans l'espoir de récolter des fonds suffisants pour entreprendre les travaux. Au total, plus de 8500 € ont été récoltés grâce à des dons issus principalement de bénévoles ou de sympathisants de la Frat'. L'ensemble des meubles en bois a été remplacé par du mobilier et une crédence en Inox. Les investissements ont également concerné une hotte et un lave-verre professionnel qui permet de faciliter le quotidien des bénévoles de l'accueil de jour et du Solidej.



Avant



Après

Enfin, la Frat' s'est dotée à l'automne d'un comptoir des dons extérieur pour faciliter la gestion du recyclage ciblé dans le cadre des REP « Articles de Sports et de Loisirs » mises en place en octobre et de la REP D3E (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) qui va démarrer au premier trimestre 2025.

Au niveau communication, la Frat' s'est mise au goût du jour avec l'achat d'un Kakemono ce qui permet de professionnaliser les interventions des bénévoles et salariés dans le cadre des forums ou des conférences.

Le site internet, les réseaux sociaux ont été régulièrement mis à jour. Quatre newsletters ont été rédigées et envoyées aux membres, sympathisants et partenaires de l'association.

Enfin, en terme de formations :

- Deux bénévoles ont été formés aux premiers secours en santé mentale (PSSM) ;
- Un salarié en contrat PEC a suivi la formation d'agent valoriste ;
- Plusieurs séances d'analyse de pratique ont été animées par une professionnelle.



GLOSSAIRE

ALT	Allocation logement temporaire
AME	Aide médicale d'état
ASL	Article de sports et de loisirs
BA	Banque alimentaire
CA	Conseil d'administration
CAF	Caisse d'allocation familiale
CSS	Complémentaire santé solidaire
D3E	Déchets d'équipement électrique et électronique
CCAS	Centre communal d'action sociale
EHPAD	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ETP	Equivalent temps plein
EVS	Espace de vie sociale
FEP	Fédération de l'entraide protestante
FJT	Foyer de jeunes travailleurs
FLE	Français langue étrangère
IML	Intermédiation locative
MPEF	Mission populaire Évangélique de France
PEC	Parcours Emploi compétences
PSIAJ	Permanence sociale itinérante en accueil de jour
REP	Responsabilité élargie du producteur
SIAO	Service intégré d'accueil et d'orientation