

# ***La Frat' en 2023***



***et depuis plus de 100 ans :***

***Des activités d'entraide,  
d'hébergement, d'animation  
sociale, d'économie circulaire et  
de lien social***

## **Les activités d'entraide**

### **L'entraide vestimentaire tous les matins**

Cette activité fonctionne grâce aux dons de vêtements venant de gens du quartier, de bénévoles et d'entreprises qui déstockent ainsi qu'au travail énorme de la part des bénévoles qui trient et rangent dans la véranda.

Nous redistribuons les vêtements gratuitement tous les matins aux personnes accueillies qui en font la demande.

Au printemps, pour fluidifier l'organisation, nous avons mis en place un système de carte qui leur permet de se vêtir tous les 2 mois gratuitement à raison de 5 articles différents représentant une tenue complète par personne. Nous avons établi plus de **1000 cartes** d'avril à décembre 2023.

Au 1<sup>er</sup> trimestre une moyenne de **400 personnes** ont bénéficié de l'entraide vestimentaire.

Au 2<sup>nd</sup> trimestre, une moyenne de **230 hommes, femmes et enfants** ont pu se vêtir.

**A partir de septembre**, nous avons eu une nette augmentation de la demande et nous sommes passés de plus de **450 personnes par mois**. Nous avons ainsi pu équiper :

- de nombreux **mineurs isolés** envoyés ou accompagnés par des assistants sociaux et des éducateurs d'associations partenaires comme *Aurore, France terre d'asile* ou *Saint Benoit Labre* ;
- des **femmes isolées avec enfants** envoyées par l'*accueil de jour des restaurant du cœur, la pastorale des migrants, le Diaconat, France terre d'Asile, les eaux vives d'Emmaus*.

Tout au long de l'année, les équipes de la Frat' accueillent régulièrement des personnes à la rue ou vivant dans des conditions de vie extrêmement précaires. En fonction des situations et des demandes, des dépannages d'urgence sont proposés : couvertures ou duvet, aide alimentaire et /ou aide vestimentaire ciblée (manteau, chaussures, pull, etc.).

Le dernier trimestre 2023 a été marqué par une forte hausse du nombre d'entraide d'urgence de la part d'hommes et de femmes sans abris. Ainsi sur cette période, plus d'une centaine de personnes a franchi le porche de la Frat' et bénéficié d'une ou plusieurs aides d'urgence :

2023	Aide Vestimentaire	Colis alimentaire d'urgence	Couvertures / Duvets
Octobre	40	22	35
Novembre	8	13	24
Décembre	14	7	17

Un partenariat a été initié avec les associations *Emmaus* et *L'homme debout* pour pouvoir obtenir des couvertures et des duvets en nombre et gratuitement.

Nous avons, malgré les difficultés de recrutement de bénévoles pérennes, réussi à constituer une équipe de 10 personnes qui se relaie sur les 5 jours de la semaine pour tenir cette activité d'entraide. Le renfort des équipes du Vêti tous les mardis et jeudis après-midi pour le réapprovisionnement de vêtements au sein de la véranda a également permis d'améliorer nettement le fonctionnement de l'activité.

Référente : *Sandrine Boucard*

## **L'accueil de jour et le Solidej, tous les matins**

Depuis plusieurs années, les locaux de la Frat' sont ouverts, tous les matins, à tous, de manière inconditionnelle. Les personnes franchissant la porte viennent parfois pour se réchauffer, garder ou retrouver un lien social, prendre un café ou exposer leurs problèmes.

Les principales demandes sont axées sur le vestimentaire et l'aide alimentaire mais beaucoup viennent aussi pour une écoute. Beaucoup de détresse exprimée mais aussi beaucoup de reconnaissance concernant la Frat' de proposer cet accueil tous les matins. Des remerciements, des sourires, des rires d'enfants, des personnes accueillies qui se proposent sur le temps d'un échange de nous servir de traducteur, bref des moments de vie partagés.

L'ambiance s'est nettement améliorée en 2023 malgré quelques altercations ou personnalités avec des troubles psychiques notamment qu'il a fallu gérer.

Cela fait maintenant 3 ans que nous proposons un Solidéj au sein de la Frat'.

Depuis octobre 2023, nous avons des partenariats avec la boulangerie Barnabé (face à la Mairie de Chantenay), la Ruche qui dit Oui et la distribution alimentaire. Nous sommes maintenant en mesure de proposer tous les matins un petit déjeuner complet composé de fruits, de pain, de confitures et souvent de viennoiseries. Au dernier trimestre 2023, ce sont **2072 personnes** qui sont passées prendre une boisson chaude le matin.

Nous essayons au mieux de respecter les valeurs de la Frat' dans l'accueil inconditionnel et fraternel.

*Référente : Sandrine Boucard*

## La distribution alimentaire en 2023

### ***Les personnes accompagnées et les bénévoles***

La distribution alimentaire a pris un rythme de croisière en 2023, sur la base d'attribution de cartes successives. Des critères ont été retenus pour cette attribution : niveau de revenu sur la base du quotient familial ; arrivée très récente en France qui ne permet pas encore de recevoir l'Aide aux Demandeurs d'asile (ADA) ; des familles monoparentales, etc.



Nous avons reçu cette année davantage de demandes de personnes âgées avec des ressources très faibles. A côté, quelques jeunes en difficulté également.

Les bénéficiaires constituent donc un groupe très hétérogène par l'âge, la nationalité, la présence d'enfants.

La distribution se fait dans une ambiance apaisée. Nous avons eu dans l'année seulement trois exclusions pour des insultes, de la violence. Mais c'est très marginal et peu significatif. Nous connaissons la plupart des gens que nous recevons et les contacts sont généralement chaleureux.



L'équipe de distribution est constituée pour l'essentiel de bénéficiaires à qui nous avons demandé de l'aide. Ils participent au déchargement du camion au retour de la Banque alimentaire et à la distribution proprement dite.

### ***Nos distributions :***

- 1<sup>er</sup> trimestre : 120 inscrits pour 349 bénéficiaires avec 92 paniers en moyenne par semaine.
- 2<sup>e</sup> trimestre : 8997 kgs distribués pour 156 familles et 400 bénéficiaires : 95 paniers hebdo env
- 3<sup>e</sup> trimestre (dont 6 semaines de fermeture) : 4309 kgs distribués à 180 adultes et 153 enfants : 95 paniers /semaine
- 4<sup>e</sup> trimestre : 7906 Kgs distribués à 109 familles pour 166 adultes et 137 enfants.

Il y a toujours une dizaine d'absents par semaine.

Nous demandons une petite participation aux frais aux familles. 5€ en début d'année passés à 10 € après discussion avec les bénéficiaires en septembre. Cette somme peut être réduite en fonction de la situation de la famille. Mais nous insistons maintenant pour une petite participation (1 ou 2 euros minimum). Nous avons observé que les gens qui cessent de venir en cours de période sont presque toujours les personnes à qui nous n'avions rien demandé.

### ***Notre partenariat avec la Banque alimentaire***

Il est décisif pour notre approvisionnement et nous en sommes totalement dépendants. Quand la Banque alimentaire n'a pas de lait, nous n'en avons pas à distribuer. Quand des produits sont abîmés ou avariés, nous ne pouvons pas les distribuer.

La Banque alimentaire cherche aussi à nous former sur la législation et les normes en terme de distribution alimentaire. Elle insiste sur le respect de la réglementation mais manifestement, cette réglementation est lourde pour notre activité.

Nous participons aux formations proposées et faisons tout ce qui est raisonnablement possible.

### ***Accompagner les bénéficiaires dans la préparation des aliments***

Nous n'avons pas encore pu réaliser une cuisine qui nous permette de mener ce projet mais il reste dans nos objectifs. Des travaux ont commencé à la cuisine et un financement participatif a permis de récolter une bonne partie des fonds nécessaires. Nous espérons une suite en 2024.

Le camion de la Banque alimentaire nous a proposé une séance de cuisine avec un chef nantais et plusieurs habitués de la distribution y ont participé.

### ***L'organisation***

Elle demande beaucoup de travail :

- Rédaction et suivi des commandes ;
- Déplacement d'une petite équipe à la banque alimentaire
- Vérification des marchandises reçues ;
- Gestion des bénévoles pour la distribution en fonction de leur disponibilité ;

- Gestion des bénéficiaires ;

Sans ce travail peu visible, l'atelier ne pourrait pas fonctionner et il serait utile de renforcer cette petite équipe.

### ***Coût pour la Frat'***

Nous avons provisionné 6000 euros pour l'année. La distribution des cartes a rapporté 2078 euros. Les achats à la banque alimentaire sont montés à 3358 euros et les frais liés au transport (location du camion et carburant) à 5206 euros soit un total de 8564 euros.

L'achat subventionné du camion en fin d'année 2023 devrait réduire significativement nos coûts en 2024.

*Référentes : Marie-Paule JOUSSELIN et Marie-Danielle PIERRELEE*

## **L'entraide numérique**

Les ateliers se tiennent le lundi et le jeudi après-midi de 14h à 16h/16h30.

### ***L'équipe des bénévoles***

L'équipe initiale de 2022 (Catherine, Marie-Nicole et Thibault) a été renforcée par l'arrivée et la participation de 3 nouveaux bénévoles : Naomi, Jean-Louis et Jérôme.

Cela permet d'avoir une continuité des présences et une souplesse dans nos absences pour formation, examens médicaux et autres motifs personnels.

Une très bonne communication s'exerce dans l'équipe au profit des accueillis de l'entraide. Un WhatsApp « Entraide Numérique » et un Drive nous relient pour toutes les informations nécessaires à la bonne conduite des ateliers.

Nous créons à tour de rôle des supports et des documents variés pour les apprentissages. Un classeur regroupe les copies des exercices d'application. Un compte rendu de chaque séance d'entraide numérique est rédigé et envoyé à toute l'équipe.

## **Les apprenants**

Nous comptons 38 inscriptions dont 13 venus une seule fois et 8 jamais venus mais qui ont fait la démarche de s'inscrire, dont 25 femmes et 13 hommes âgés 19 à 75 ans.

Sur ce nombre, nous avons dirigé des personnes vers les cours d'alphabétisation avant de venir nous rejoindre sur des ateliers de débutants qu'il faudrait organiser plus tard pour ne pas ralentir la progression des apprenants réguliers.

Lors des inscriptions, les coordonnées détaillées sont enregistrées dans un tableau pour un suivi des présences.

## **Les ateliers**

Après une interruption au premier semestre, le matériel informatique, mis à disposition, a été remis en ordre de fonctionnement par Thibault qui a fourni un travail important.

Entre le 9 octobre et le 21 décembre 2023 : 21 ateliers ont été organisés selon les modalités : 11 ateliers le lundi 10 ateliers le jeudi dont 7 en octobre, 9 en novembre et 5 en décembre.

A partir du relevé des présences enregistrées, la moyenne des taux de participation des apprenants de 8,2 le lundi et 6,1 le jeudi.

**Frat' de Nantes :  
la lutte contre l'illectronisme**

À mesure que les usages d'Internet se développent, de nombreuses populations restent privées d'accès aux outils numériques et s'installent dans un isolement toujours plus grand. Face à cette fracture, la Frat' de Nantes a souhaité s'engager dans la lutte contre l'illectronisme et relever le défi de l'inclusion numérique selon les besoins des publics accueillis.

Grâce au recrutement d'une conseillère numérique par France service<sup>1</sup> et à l'équipement de quinze PC portables reconditionnés financés par la fondation FLAM<sup>2</sup> et le prix Charles-Gide 2021<sup>3</sup>, la Frat' a pu structurer une équipe composée de bénévoles et de salariés.

L'activité se déroule sous forme d'ateliers de dix à douze personnes, deux après-midi par semaine, et de rendez-vous individuels à la demande.

Les plus novices se familiarisent avec l'utilisation d'un PC quand d'autres apprennent l'usage sécurisé et pertinent d'un smartphone, l'ouverture et la gestion d'une messagerie, la création d'un mot de passe, la navigation sur Internet... L'équipe propose aussi des ateliers d'aide aux démarches administratives en ligne et à la rédaction de CV.

L'objectif est l'autonomie et l'émancipation des usagers. Une jeune femme, ex-bénéficiaire, est devenue bénévole à son tour. Devant le succès de ces ateliers, la Frat' s'engage à renouveler le poste de conseiller numérique.

**Marie-Laure Rambaud**, bénévole à la Fraternité de Nantes



et

## **Les objectifs**

Une entraide dans la fraternité, la convivialité et la créativité. Ce que nous apprenons à faire, nous apprenons en le faisant ensemble !

- Prise en main de l'ordinateur : connexion/déconnexion, clavier, souris/pavé numérique ;
- Messagerie : @dresse, mot de passe, pièce jointe ;
- Traitement de texte dans une grande diversité de supports créés par les bénévoles
- Enregistrement des réalisations - Création d'un fichier et organisation des fichiers dans des dossiers personnalisés (prénom de l'apprenant) sur le bureau de chaque ordinateur
- Recherches et navigations sur Internet
- Travail sur la correction de la langue, langage dit / langage écrit, les accents, les présentations selon les documents (CV, courrier etc)
- L'administration et les organismes publics selon les demandes
- Respect des horaires - Expression et prise de paroles

Les ateliers sont valorisants pour les apprenants. Ils sont fiers d'avoir compris et de surmonter les difficultés et leurs réticences. Les apprenants l'expriment volontiers.

Ils s'approprient les outils et les possibilités de l'ordinateur avec les mots justes : barre d'outils, copier/coller, clic droit/clic gauche, insérer, puces, colonnes, etc.

Ils font preuve de créativité. Les mises en situation permettent une progression et une aisance avec le matériel. Ils prennent de l'assurance et gagnent en compétences tout en passant un après-midi de partage en bonnes compagnies.

## Les cours d'alpha

Cette année, l'atelier « alpha » a accueilli deux nouvelles bénévoles en septembre. Un autre nous rejoindra en janvier 2024. L'équipe est très heureuse d'accueillir ces trois nouveaux formateurs.

L'activité alpha comprend 9 groupes composés chacun de quatre apprenants maximum. Exceptionnellement, nous n'avons plus de cours en soirée. Le niveau est majoritairement intermédiaire avec des apprenants capables de déchiffrer ou de lire les mots les plus simples sans comprendre ou rarement le sens général du texte. L'échange est possible si on se limite à des phrases d'une grande simplicité.

Habituellement, deux ou trois résidents du foyer suivaient des cours à la Frat'. Ce n'est pas le cas cette année, ceci est principalement dû à des horaires de travail irréguliers. Cependant, l'un d'entre eux, a pu faire venir sa famille dans le cadre d'une réunification familiale et ses deux filles ainées, actuellement scolarisées à Blanche de castille en classe de première anglophone, suivent des cours de FLE à la Frat' depuis septembre.

Alors que le problème de l'instabilité des groupes, tous niveaux confondus, était une constante depuis des années, il semble qu'en 2023 il se soit en partie atténué.

La tranche d'âge la plus représentée ne varie guère d'une année à l'autre, il s'agit majoritairement d'un publique de 22 à 30 ans, originaire du Maghreb et d'Afrique subsaharienne, plus précisément de l'est africain : Nigéria, Soudan, Somalie et Erythrée. Nous accueillons également des guinéens. Le nombre d'Afghans reste stable ainsi que les personnes originaires du sous-continent indien. Dans ce dernier cas, le niveau scolaire est fréquemment très élevé, le master n'est pas exceptionnel. Parmi les personnes inscrites sur liste d'attente, le pourcentage n'ayant pas été scolarisé et ne possédant aucune notion de français reste particulièrement élevé.

*Référent : Antoine PIN*

# Le foyer d'hébergement

## Fonctionnement

D'une année sur l'autre, la situation reste particulièrement tendue à Nantes.

Nous recevons à l'accueil un nombre toujours très important de personnes en recherche d'hébergement, avec des profils variés. Entre autre, de nombreux salariés attendent un toit.

La complexité des demandes de logement, la nécessité de les actualiser régulièrement ainsi que le nombre toujours croissant de justificatifs à fournir font qu'elles sont rarement finalisées. De plus, elles se bornent souvent au seul logement social alors que ce dernier peut demander jusqu'à trois ans d'attente.

Le nouveau partenariat mis en place cette année avec le SIAO va modifier le profil des personnes accueillies au sein de notre foyer. Dorénavant, nous ne prendrons plus en charge les personnes en procédure de demande d'asile. Dans ce cas nous ne pourrions que les orienter vers les rares structures qui les accueillent, tel que JSR Welcom. Cette dernière doit également faire face à une demande croissante. Seul, ceux bénéficiant d'un titre de séjour seront acceptés. Ce qui permettra d'effectuer les demandes immédiatement, voir avant même leur entrée au foyer, de façon à réduire encore les délais.

Parmi les nouveaux résidents, seul les bénéficiaires de la protection subsidiaire et les réfugiés statutaire peuvent espérer construire leur avenir "sereinement" sans craindre de voir le renouvellement de leur titre de séjour refusé.

L'un de nos résidents, après une procédure de plus de deux ans vient de se voir enfin accorder une carte de séjour salarié. Il peut maintenant envisager de construire son avenir et oublier cette incertitude angoissante.

Un autre a accueilli sa femme et ses cinq enfants en mai dernier. Ils l'ont rejoint dans le cadre d'une réunification familiale, procédure moins contraignante que le regroupement familial. Il a fallu attendre six mois avant l'obtention d'un logement temporaire pérenne. Il était prévu qu'il rejoigne sa famille, malheureusement ses horaires de travail et les distances ne l'ont pas permis. Cependant, les services du 115 pensent pouvoir trouver une nouvelle solution mieux adaptée à moyen terme. Dans le cas contraire, il devra attendre au foyer l'obtention d'un logement social.

La famille, composée de six membres, que nous hébergions depuis décembre 2021 au RDC, nous a quittés en octobre dernier. Et durant cette période la Frat' a eu la joie d'accueillir un nouveau-né. Après un parcours incertain, cette famille a enfin intégré un logement spacieux, bien placé et parfaitement adapté à ses besoins. Les enfants poursuivent leur scolarité dans de bonnes conditions et madame met en place une formation d'aide-soignante. Son mari attend de signer un CDI.

Cette heureuse parenthèse fermée, la Frat' peut se recentrer à nouveau sur l'accueil des hommes seuls de 18 à 60 ans.

Le règlement intérieur du foyer a été mis à jour et validé en conseil d'administration le 20 novembre 2023.

*Référent : Antoine PIN*



## La rénovation du foyer

Depuis de nombreuses années, la Frat' assume une mission d'hébergement ; depuis le début des années 2000 elle l'exerce dans le cadre d'une convention d'allocation de logement temporaire. Dans ce cadre nous hébergeons des hommes célibataires pour une durée de 6 mois, éventuellement reconductible une fois. Nous avons fonctionné selon ce modèle jusqu'en 2018 ; à partir de 2018, les durées ont commencé à dérapier et nous en avons régulièrement fait part aux services de l'Etat qui assurent une partie du financement.

Nous avons dû prendre la décision au 1er janvier 2022 de fermer le foyer d'hébergement à la suite d'un certain nombre de dysfonctionnements au cours de l'année 2021 : fuites d'eau, problèmes électriques, problèmes de puces de lit, ... Les appartements du 3 ayant été rénovés en 2021, nous avons proposé à la MPEF de les prendre en location pour reloger nos résidents et continuer ainsi à assurer notre mission.

Parallèlement nous avons pris contact avec la ville et les services de l'Etat pour envisager la rénovation du foyer. Un premier projet a commencé à être étudié avec le Groupe Gambetta : un projet lourd qui prévoyait la reconstruction de l'ensemble de nos locaux (y compris ceux du 3 qui venaient d'être rénovés) et la privatisation d'une partie du terrain (la façade rue) pour y construire des logements sociaux en accession à la propriété. Ce projet s'est très vite heurté aux contraintes du plan local d'urbanisme et, prévoyant un abandon du projet, nous avons recherché un autre porteur du projet.

Nous sommes en discussion avec Harmonie Habitat depuis le printemps. A la différence du projet du groupe Gambetta, cette rénovation ne concernera que le bâtiment du foyer.

Les discussions MPEF - Frat' - Harmonie Habitat se sont déroulées au cours de l'année 2023. Elles n'ont pas permis à ce jour d'aboutir à la signature d'une convention entre la MPEF et Harmonie Habitat permettant le lancement des études préalables.

## Le bail avec la MPEF

Nous avons deux baux de location avec la MPEF :

- Le bail signé au début de l'année 2020 et conclu pour une durée de quatre ans concerne les locaux de la Frat' à l'exclusion du bâtiment des appartements (le 3) vient à échéance à la fin 2023.
- Le bail signé au début de l'année 2022, reconductible par tacite reconduction concerne le bâtiment des appartements.

Ces baux fonctionnaient sous le mode de baux de type logement. Le locataire acquitte un loyer et la taxe d'enlèvement des ordures ménagères. Le propriétaire assure les gros travaux, les contrôles réglementaires et le paiement de la taxe foncière.

La MPEF souhaite faire évoluer ces baux vers des baux de type activités tertiaires. Ceci aurait pour conséquence de nous imputer des frais qui étaient jusque-là pris en charge par le propriétaire.

A ce jour, la Frat' ne souhaite pas s'engager sur ce type de bail et nous sommes toujours en phase de discussion avec la MPEF.

## Le lien social dans le quartier

### L'Espace de vie sociale

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022, notre association a signé avec la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) une convention dans le cadre de la reconnaissance des activités d'animations locales dans le cadre d'un espace de vie sociale.

Les axes du projet sont les suivants :

- Ensemble, être acteurs de l'animation sociale et solidaire du quartier ;
- S'enrichir de la diversité des populations du quartier, des échanges et du partage dans les relations ;
- Co-construire le quartier pour bien vivre ensemble demain.

La volonté est double : d'une part favoriser l'égalité de dignité entre tous (accueillant, accueillis, habitants, usagers, professionnels) et d'autre part, participer à la construction de la mixité sociale au sein du quartier pour un « bien vivre » ensemble.

L'espace de vie sociale poursuit trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

La Frat' est donc un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale et un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Plusieurs activités historiques s'inscrivent naturellement dans l'EVS : le Bric, le Veté, le composteur de quartier, le café de l'amiral, etc. D'autres sont nées depuis 2022 et ne cessent de s'enrichir.



### Le BRIC à BRAC

Le bric est un lieu d'accueil de dons et de vente. Une équipe de 14 bénévoles et un salarié en contrat d'insertion s'activent pour faire fonctionner notre caverne d'Ali baba ! Onze personnes assurent chacune un après-midi par semaine pour la vente et l'accueil des dons et trois autres sont inscrites pour suppléer aux absences.

Les lundi, mercredi et vendredi après-midi sont réservés à la vente ; les mardi et jeudi à la réception des dons.

Nous acceptons tout ce qu'on trouve dans une maison, vaisselle, petits appareils ménagers, bibelots, livres, matériel de puériculture, jeux, etc. en bon état. Pas de gros meubles. L'équipe tient à remercier Christophe qui a bien amélioré l'accès aux alvéoles dans lesquelles nous stockons les gros objets.

Nous continuons à alimenter la boîte à livres située à l'entrée sous le porche. Le succès de cette boîte ne fait aucun doute !

Le Bric est fréquenté par des personnes de toutes générations. Pour certaines, la venue au bric est un but de sortie et la possibilité de vivre un temps d'échange bienveillant sans forcément acheter.

Le mercredi, plusieurs enfants viennent régulièrement ; ceci nous permet de construire avec eux une relation chaleureuse et éducative.

Nous avons la responsabilité d'accompagner un employé en contrat PEC (Parcours Emploi Compétences). Il effectue 26 heures par semaine au Bric. Nous l'encadrons et sommes très attentifs aux efforts qu'il fait pour se former. La directrice a mis en place deux temps d'évaluation cinq mois d'intervalle pour lui permettre d'être conscient de son évolution et à nous de l'aider à progresser.



à

Nous avons organisé avec le Vêti trois journées de ventes exceptionnelles à thème, au printemps, à l'automne et avant Noël. Ces ventes ont été une réussite.

Cette année, le Bric a fait un chiffre d'environ 25 000 euros.

Une fois par mois, nous rencontrons l'équipe du Vêti pour un temps d'échange et d'organisation de nos projets communs.

Le tri du bric occasionne des problèmes de déchetterie. Nous y allons une fois par mois avec le camion de la Frat. Toutefois, une solution partielle à ce problème va se trouver prochainement via Nantes Métropole Recyclage. Une organisation sera mise en place dès que nous aurons leur accord.

*Référente : Annick Heaulme*

## **Le VETI**

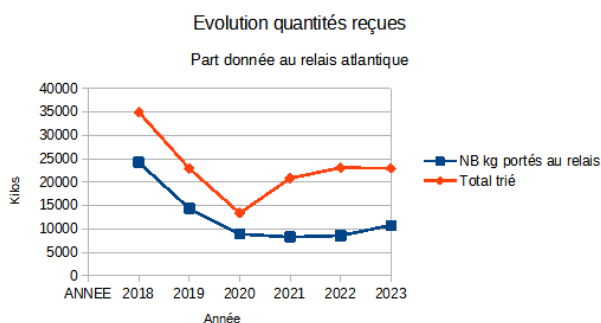
En 2023, le vêti a très bien fonctionné. L'équipe s'est enrichie de nouveaux bénévoles, ce qui a permis d'être plus efficace au niveau du tri, et de renforcer les équipes de vente. Cela a aussi permis d'aider régulièrement l'équipe d'entraide pour la tenue de la véranda, organisation et rangement. Nous sommes actuellement 18 bénévoles inscrits uniquement au vêti, dont deux participent aussi à l'entraide vestimentaire.

Comme en 2022, le magasin est ouvert de 14 h à 17h 30 les lundis, mercredis et vendredis. Le mardi et le jeudi sont consacrés au tri, et à la réception des dons. Une alvéole fermée a permis de sécuriser les arrivages et de limiter les vols.

Quatre journées de vente à thème ont été organisées en 2023, elles ont eu du succès. Cela permet d'ouvrir le samedi et de permettre ainsi à une autre clientèle de venir dans les locaux et de découvrir la Frat', en plus de la clientèle habituelle. Des animations ayant été organisées, le bar étant ouvert à chaque fois, ces journées ont été des moments de convivialité très appréciés.

### **Les chiffres du vêti**

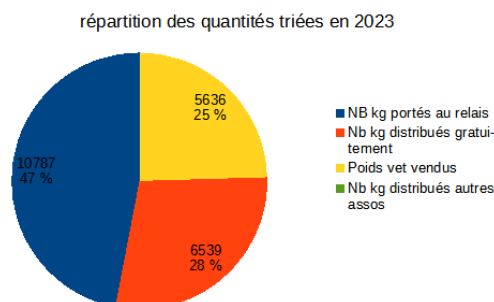
Le chiffre d'affaires 2023 du vêti a été de 46968 euros soit une augmentation de 41 % (33 197€ en 2022). Cela s'explique en partie par le fait que les prix ont été un peu augmentés en 2023 (+ 1 euro sur les vêtements de base) et certains dons ont été valorisés en dehors du magasin, soit par des ventes en ligne, soit chez des commissaires-priseurs. Cela représente 7,5 % des ventes.



### **Les arrivages et le tri**

En 2023 nous avons trié environ **23 tonnes** de vêtements, soit à peu près la même quantité que l'an dernier.

La répartition entre les dons gardés à la Frat et ceux redonnés au relais est un peu différente. Nous avons redonné en 2023 au relais 47 % de nos dons contre 37 % en 2022. Depuis 2020 nous nous attachons à valoriser à l'intérieur de la Frat la plus grande quantité de vêtements possible.



En 2023 nous avons distribué moins de vêtements à l'entraide car nous sommes passés d'une périodicité de deux mois à un mois pour les bénéficiaires. Il y a donc moins de personnes aidées (3633 contre 4765 en 2022). En conséquence, la quantité de vêtements redonnée au relais est plus importante (+ 2 tonnes), bien que la quantité vendue au vêti soit aussi plus importante (+ 1,5 tonnes).

Il est probable que le rangement régulier du magasin et de l'entraide conduite à garder moins d'articles sur les portants. Nous avons également limité le stockage pour la saison suivante (Pas de stockage à l'entraide cette année).

De plus en 2023 nous n'avons pas eu d'autre association partenaire que le Relais pour utiliser les dons, contrairement à 2021 et 2022.

<b>ANNEE</b>	<b>Total trié en kg</b>	<b>Nb personnes aidées</b>	<b>Nb kg distribués gratuitement</b>	<b>CA ventes €</b>	<b>Nb kg vendus</b>	<b>Nb kg distribués autres assos</b>	<b>NB kg portés au relais</b>
<b>2018</b>	<b>34980,44</b>	1388	<b>2498,4</b>	68692	<b>8243,04</b>		<b>24239</b>
<b>2019</b>	<b>22929,36</b>	1047	<b>1884,6</b>	55798	<b>6695,76</b>		<b>14349</b>
<b>2020</b>	<b>13382,36</b>	798	<b>1436,4</b>	25083	<b>3009,96</b>		<b>8936</b>
<b>2021</b>	<b>20843,6</b>	2972	<b>5349,6</b>	30200	<b>3624</b>	<b>3600</b>	<b>8270</b>
<b>2022</b>	<b>23099,64</b>	4765	<b>8577</b>	33197	<b>3983,64</b>	<b>1939</b>	<b>8600</b>
<b>2023</b>	<b>22962,56</b>	3633	<b>6539,4</b>	46968	<b>5636,16</b>	<b>0</b>	<b>10787</b>

*Référente : Annie Thepault*

## **Le jardin et les paysages nourriciers**

Le jardin Pilleux situé à quelques mètres de la Frat' est un jardin collaboratif de quartier dans lequel plusieurs bénévoles, partenaires (Nantes Ville Comestible, la ville de Nantes, le CCAS et le Foyer de jeunes travailleurs) et habitants s'investissent tout au long de l'année.

A partir du mois de mars les rendez-vous au jardin sont fixés tous les lundis de 17h30 à 19h, de novembre à février des temps de rencontres alternatifs sont proposés (ciné débat, repas conviviaux, confection de boules de graisse et comptage des oiseaux, etc.).

Ce lieu de vie permet la rencontre, les échanges et la production potagère bien entendu. Une grande partie des légumes et herbes aromatiques récoltés sont redistribués lors de l'activité d'entraide alimentaire à la Frat'. Un partenariat avec les équipe de la ville du jardin du Grand Blottereau permet également d'agrémenter la distribution alimentaire sur la saison estivale notamment de juin à octobre.



*Référents : Alexis De Fremicourt (8 mois) et David Vauléon (4 mois)*

## Le composteur de quartier

Début 2023, 14 foyers du quartier utilisaient le composteur collectif. En fin d'année, 19 familles ont pris l'habitude de venir composter à la Frat' essentiellement des personnes vivant dans des appartements aux alentours.

Le composteur collectif a été remplacé cette année par l'association COMPOSTRI qui nous fournit également les copeaux de bois.



Le principe est simple, chaque participant apporte son seau d'épluchures de fruits et de légumes le mercredi entre 18h et 19h30 et obtient du compost gratuitement lorsque celui-ci est prêt. Nous profitons de ce moment pour échanger avec les utilisateurs présents dans une ambiance conviviale.



Des retournements sont effectués tous les deux mois avec la participation des utilisateurs et des bénévoles de la Frat'. La permanence du composteur est ouverte en même temps que « La ruche qui dit Oui » reçoit ses « abeilles » dans les locaux de la Frat' !

*Référente : Sandrine Boucart*

## Les partenariats et autres actions de l'EVS

### Axe 1 - Ensemble, être acteurs de l'animation sociale et solidaire du quartier

#### Objectif 1. Donner davantage de visibilité à la Frat' sur le quartier

Les adhérents et partenaires de la Frat' reçoivent une fois par mois le **lettre aux adhérents** qui est rédigée par les membres du bureau et la directrice, diffusé par mail et une version papier est envoyée aux personnes n'ayant pas de mail.

Sur **notre site**, nous publions environ 4 articles par mois (sauf en été) qui sont par la suite publiés sur nos réseaux sociaux. Les articles sont rédigés en grande partie par les membres du bureau et la mise en page est effectuée par la secrétaire.

Sur **Facebook** nous avons plus que 2000 personnes qui suivent la Frat'. L'animation du réseau est faite par le coordinateur de l'animation sociale et le

jeune en service civique. Depuis peu, nous communiquons sur Facebook, les événements liés à nos activités d'animation.

Sur **LinkedIn** nous avons près de 400 personnes physiques et morales qui suivent la Frat'. La mise en place en janvier 2022 et l'animation du réseau est fait par la directrice.

Une **banderole** a été réalisée en novembre 2023 pour pouvoir annoncer les ventes exceptionnelles directement sur la façade de la Frat' ainsi qu'un panneau d'information simplifiée avec les horaires d'ouverture au public. Le flyer d'activités a été mis à jour également en fin d'année. Il est téléchargeable sur notre site internet et distribué à chaque personne qui a besoin d'informations sur la Frat'.

## **Objectif 2. Faire vivre les échanges**

La Frat' offre chaque matin un espace d'accueil solidaire pour les habitants du quartier autour d'un petit déjeuner gratuit (« Solidéj ») qui permet par ailleurs un échange solidaire (coup de main, intervention de traduction, ...). Pendant l'ouverture des boutiques (lundi, mercredi et vendredi après-midi) un espace d'accueil, le Café de l'Amiral, offre des boissons chaudes et froides à prix libre.

Les habitants du quartier peuvent se rendre chaque après-midi de la semaine à la Frat' pour déposer leurs objets et vêtements en bon état pour leur donner une seconde vie.

## **Objectif 3 - Faciliter l'orientation dans la vie de quartier, la vie sociale et la vie active**

L'hétérogénéité sociale du public et l'arrivée récente dans la ville pour beaucoup d'entre eux renforce la nécessité d'agir d'une part pour faciliter l'orientation, et d'autre part pour créer et consolider le lien social.

Les activités ont augmenté parce que l'accompagnement administratif et l'accès à l'ordinateur en libre-service pour pouvoir effectuer les démarches est de plus en plus demandé. En plus de la présence du CCAS chaque mercredi matin, l'accompagnement par le responsable du foyer et les bénévoles, plusieurs partenaires s'investissent à la Frat' sur différentes matinées : Joker (entreprise de nettoyage), ATDEC (PLIE et Mission Locale) sur ½ journée par mois, etc.

## **Objectif 4 - Donner aux enfants un espace d'expression et de sociabilité**

Depuis quatre ans, en lien avec l'association nantaise « Dans ta bulle 44 », la Frat' a accueilli des jeunes (entre 16 et 23 ans) en situation de handicap, accompagnés d'une éducatrice-monitrice du quartier, pour expérimenter des conditions de socialisation et d'inclusion dans la société. Le but de ce projet d'habileté sociale est de réunir des jeunes hors du domicile familial afin de leur offrir l'opportunité d'évoluer dans un milieu de rencontre et d'interaction avec des personnes sensibles au milieu du handicap pour pouvoir travailler l'échange, le partage et la communication avec des pairs dans un lieu chaleureux et

convivial en toute sécurité et bienveillance. La Frat' accueille également les Scouts pendant des week-ends.

Des ateliers de bricolage avec des objets récupérés pour les enfants et des jeux à l'intérieur et à l'extérieur ont lieu les mercredis après-midis et pendant les vacances scolaires. Les enfants sont souvent accompagnés par l'association des Habitants du quartier Croix-Bonneau.

Des **soirées jeux de société** ont été initiées fin 2023 et vont se pérenniser en 2024. Ces temps permettent la rencontre des différentes générations autour de temps ludiques partagés.

## **Axe 2 - S'enrichir de la diversité des populations du quartier, des échanges et du partage dans les relations**

### **Objectif 5 - Poursuivre les échanges culturels et de loisir du quartier**

La Frat'a ouvert son espace en 2023 pour la 9ème édition de son **Festival de l'Amiral** avec des groupes de musiques nantais, un village associatif pour réunir les habitants du quartier autour d'un moment festif. L'enquête menée auprès des résidents du quartier a confirmé le souhait des résidents de pouvoir se retrouver dans un cadre festif.

Plusieurs autres temps forts se sont succédés en 2023 :

- Le 01/04 avec une exposition des créatrices du quartier
- Le 04/01 avec une conférence d'Alice Weyl sur le « Véganisme »
- L'installation de la boîte à livres en septembre 2023 en façade de la Frat'
- 16/02/2023 Balade historique pédestre avec Xavier Boquien de la place Jean Macé au Bois Hardy
- 28/01/2023 Balade Nez en l'air avec des enfants de l'association des Habitants du Quartier Croix-Bonneau
- 25/05/2023 Balade historique par la Butte Sainte Anne, les Oblates, les chantiers de l'Esclain et le LAB, l'usine électrique puis retour par la passerelle de la gare.

## **La vie de l'association**

### **L'équipe salariée et en contrat Parcours Emploi Compétences (PEC)**

L'équipe salariée de la Frat' s'est renouvelée en 2023. Rozenn LE PABIC a pris le poste de direction le 19 septembre dernier succédant ainsi à Juliane BRAASCH. La mission qui lui a été confiée est d'animer le travail autour de la mise à jour du projet associatif, de rédiger le plan d'action en vue d'assurer la pérennité financière de l'association et ses orientations stratégiques.

Antoine PIN et Rhita ZEGHBIB poursuivent leur mission d'animateur responsable du foyer et d'aide comptable. Le CDD d'Olivier SAINT JALMES est arrivé à son



terme le 31 décembre 2023. Plusieurs salariés en contrat d'insertion PEC (Parcours Emploi Compétences) ont occupé un poste en 2023 :

- Namou CISSE a terminé ses 18 mois de contrat en novembre 2023 et a intégré une formation dans l'hygiène des locaux début janvier 2024 ;
- Malwenn HENAULT a intégré la Frat' le 01 avril dernier sur l'activité BRIC principalement avec un contrat de 20h hebdomadaire ;
- Christophe DUMOTIER a démarré son contrat PEC à 20h le 01 mars 2023 sur une activité transverse de maintenance du site et de médiateur social. Il est passé à 26h en décembre 2023 compte tenu de son investissement.

Un travail a été mené en fin d'année sur la mise à jour de l'ensemble des contrats de travail par rapport à l'évolution des conditions de la rémunération dans le cadre de la convention collective ALISFA. Un mémo RH a également été rédigé et remis à l'ensemble des salariés.

Maël ONDOUA a démarré une mission en service civique en septembre 2023 pour un an. Il est notamment chargé du volet communication et réalise régulièrement des affiches concernant les différentes actualités. Il a mis à jour le flyer de la Frat' et participé à la rédaction de différents articles pour le site internet. Un panneau d'information a été posé sur la rue et une banderole confectionnée pour annoncer les différentes ventes exceptionnelles de la Frat'.

## **Les bénévoles**

Les activités de l'association ne pourraient pas fonctionner sans l'aide précieuse de plusieurs dizaines de bénévoles. L'association a compté 83 adhérents en 2023 et plus d'une centaine de bénévoles actifs. Tous les premiers vendredis du mois sont organisées des réunions d'information pour les futurs bénévoles.

La Frat' œuvre également pour le bénévolat inclusif au sein de plusieurs activités : l'accueil et le café de l'amiral, l'entraide vestimentaire, la distribution alimentaire et le conseil d'administration. Cela signifie que les personnes bénéficiaires s'engagent également en tant que bénévole sur une de ces activités. C'est à la fois une grande richesse dans les échanges qui nécessite des adaptations mutuelles afin de renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées.

De nombreux stagiaires sont également accueillis chaque année en priorisant les stages de 4 à 8 semaines pour permettre une réelle immersion dans les différentes activités de l'association. C'est une vraie richesse au quotidien et cela participe à la mixité des publics qui animent la structure. La diversité des activités menées permet d'accueillir des personnes en formation dans de nombreux domaines : CESF, sociologie, travail social, psychologie, gestion et secrétariat, communication, etc.

## **Le bureau, le conseil d'administration et l'AG 2023**

Les membres de l'association ont mené un travail conséquent tout au long de l'année. Le bureau s'est réuni 21 fois.

Il y a eu 9 réunions du conseil d'administration, deux assemblées générales ordinaires et une assemblée générale extraordinaire pour un ajout formel dans les statuts.

Nous avons recruté cet été une nouvelle directrice, Rozenn Le Pabic. De nombreuses réunions avec des partenaires multiples ont également eu lieu sur la question de l'immobilier, toujours en suspens.

### **Les aménagements et investissements pour la Frat'**

Grâce à une subvention d'investissement de 15 000 € obtenue suite à un appel à projet du département de la Loire Atlantique, la Frat' a pu acquérir un camion en fin octobre 2023. Ce véhicule va permettre de fluidifier l'organisation des activités de l'association sans avoir à recourir à de la location. Des autorisations de conduite ont été délivrées par l'association à quelques personnes habilitées et un aménagement « maison » a été fait avec la pose d'un parquet réalisé en OSB.

L'investissement précieux de Christophe épaulé de Ludovic et de David sur le dernier trimestre de l'année a permis de faire quelques travaux d'embellissement de la Frat à l'intérieur mais également sur les espaces extérieurs :

- Rafraîchissement de la salle dit « rose » en blanc et bleu ;
- Installation de casiers pour les bénévoles ;
- Réaménagement des espaces de stockages à l'entraide et dans les couloirs ;
- Nettoyage et aménagement du jardin ;
- Création de plusieurs marches extérieures pour faciliter l'accès aux espaces de stockage (alvéoles);
- Démontage et rangement d'une partie de la cuisine en vue des travaux en 2024.

### **L'Activité Cultuelle**

Il y a une fois par mois un culte protestant participatif, le 3<sup>e</sup> dimanche du mois.

Ce culte participatif est en 2 parties, d'abord une méditation avec chants et liturgie, (ce qui nous rassemble, ce que nous avons de commun en lisant la bible et les enseignements que nous en tirons) et une discussion qui nous permet d'approfondir notre pensée et partager nos engagements.

Les 2 officiants habituels sont membres adhérents et de nombreuses autres personnes, essentiellement de la paroisse protestante viennent aussi intervenir dans la grande salle de la Frat.

Au mois de juillet il y a eu un culte commun en plein air avec Rafaële Gondran pasteur stagiaire dans la paroisse protestante de Nantes suivi d'un pot fraternel.

Nous avons aussi des relations avec la paroisse Saint Clair avec qui nous avons eu depuis plusieurs années nous avons une célébration œcuménique au mois de janvier. Cette célébration est internationale et elle est préparée par une paroisse choisie dans un pays différent chaque année. En 2023 c'était une paroisse du Minnesota au États Unies état qui avait vu des massacres d'Amérindiens et aussi l'affaire Georges Floyd qui a fait grand bruit aux États-Unis.

## **L'aumônerie des prisons**

Cette année 2023 s'est déroulée sans modification notable.

Une fois par semaine, en général le vendredi après-midi, je visitais 3 à 4 détenus. Ces visites dans leur cellule duraient environ 1/2 heure et la plupart du temps nous parlions de la vie courante et peu de la parole de Dieu.

Sauf quand j'allais au mitard car les détenus qui étaient totalement à l'écart, sans sortie, sans possibilité de contact avec les autres détenus, et à ces moments ils aimaient bien une lecture de la bible ou bien une prière.

Nous avons nos rencontres culturelles 2 fois par mois et nous étions accompagné par plusieurs femmes de la paroisse protestante, comme auparavant l'a fait Karine Lusseau pendant une vingtaine d'année.

Il y a eu aussi une visite de la CGLPL (Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté). J'ai pu avoir une conversation téléphonique avec eux.

C'était leur 2° visite après celle de 2011, et sur les activités culturelles, sociales et culturelles ils n'avaient pas de remarques particulières, ils étaient satisfaits. Seuls les bâtiments et leur entretien n'avaient pas évolué depuis 2011.

J'ai seulement fait remarquer qu'il y avait plusieurs détenus qui parlaient mal le français et que la présence d'un traducteur serait la bienvenue, ils en ont pris note.

*Référent : Luc de Coninck*